



105 年度發展典範科技大學計畫

【全國連鎖餐廳模擬營運實戰系統】

教學應用研習會暨模擬競賽

一、研習目的：服務業是 21 世紀的明星產業，根據台灣趨勢研究，2015 年餐飲產業分析報告指出，我國整體餐飲業的家數與產值方面，均呈現逐年成長之趨勢，顯現餐飲服務業正蓬勃發展。隨著國內外餐飲業持續開拓餐飲市場之際，產業人力需求也持續增長，對於優秀的管理人才需求殷切、供應嚴重不足。反觀，大專院校每年源源不絕的提供餐飲人才，但是為何還是總聽到許多餐飲業者高喊找不到人才？常常面臨找不到能力足以勝任的管理人才？加上現行的技職教育體制下，重視教師的學歷文憑多過實務經歷，以致許多教師缺乏業界實務經驗，加上各科系過於專業分工的結果，使得學生只能學得片段的專業知識，而無法進行跨領域的整合應用，以致學生空有理想抱負，卻沒有實力足以上戰場。有鑑於此，運用現代資訊科技的優勢，結合理論與實務，以連鎖餐飲業為背景，研發「連鎖餐廳模擬營運實戰系統（餐飲大師）」之遊戲學習教材。本系統特色為，融入各類餐飲經營管理實作情境，透過情境模擬，學生從中學習程序操作與經營管理，再結合行銷策略、人力資源規劃、價格訂定、存貨管理、促銷活動等經營管理概念，以多人互動與競爭的網路軟體呈現，有效培育餐飲經營管理人才，訓練商場中的戰略應變、領導管理能力，以及研擬作戰計畫，激發學生對管理的興趣，建立實戰技能，為長遠的職涯紮根。

二、主辦單位：國立高雄餐旅大學 餐旅研究所

三、協辦單位：國立高雄餐旅大學 發展典範科技大學計畫辦公室

特波國際股份有限公司

前程文化事業有限公司

四、研習日期：中華民國 105 年 12 月 02 日（星期五），09：00-16：00。

五、研習地點：國立高雄餐旅大學 國際大樓 H404 電腦教室

六、參加對象：大專院校與高中職餐旅群科專業教師、餐旅業界人士 50 名為優先

七、報名方式：即日起至 11 月 23 日（額滿為止）

八、研習時數：凡經參加研習之同仁，敬請準時報到，全程參加研習人員，核發 6 小時研習時數證明。



九、報名方式：網路線上報名，自 11 月 1 日(二)至 11 月 23 日(三)止，請自行上網報名，額滿為止，逾期以棄權論，審核通過才算報名成功。研討會編號 5391，研討會報名網址：
<http://scholar.nkuht.edu.tw/Meeting/meeting.aspx>

十、附則：

(一) 出席人員請惠予公差假，其往返差旅費由原服務單位按有關規定報支。

(二) 為響應環保政策，請自備環保杯。

十一、報名注意事項：

(一) 線上報名如有任何問題，請電洽 07-8060505 分機 5415 助理余芝婷。

(二) 本研習因名額有限，主辦單位保有篩選報名人員之權利，並請勿帶學生入場以維護其他教師權益。

(三) 承辦機關所屬教師優先錄取，並以報名先後順序為核，額滿為止。

(四) 本研習如有其他未盡事宜，得隨時修正並上網公告於餐旅研究所網站。

<http://ghm.nkuht.edu.tw/main.php>

十二、活動時程表：

活動時間	活動內容	主講人	備註
09:00~09:30	報到	國立高雄餐旅大學 餐旅研究所	國立高雄餐旅大學 國際大樓 H404 電腦教室
09:30~11:30	連鎖餐廳模擬營運實戰系統發表暨研習會	特波國際股份有限公司 陳忠昱 副總經理	
11:30~12:00	意見交流	國立高雄餐旅大學 郭德賓 教授	
12:00~13:30	交流、餐敘		國立高雄餐旅大學 國際大樓 H508 教室
13:30~15:30	模擬系統線上實戰決策與討論	特波國際股份有限公司 陳忠昱副總經理	國立高雄餐旅大學 國際大樓 H404 電腦教室
15:30~15:45	茶敘		
15:45~16:00	交流與回饋/頒獎 賦歸	國立高雄餐旅大學 郭德賓 教授	

十三、活動場地資訊

